

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, I. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Terbuka.
- Akbar, D. A. (2017). Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita dan Stres Kerja. *An Nisa 'a*, 12(1), 33–48.
- Alifian, R., & Suwarsi, S. (2019). *Pengaruh Work Life Balance dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bpjs Kesehatan Cirebon*. 2014. <http://repository.unisba.ac.id:8080/xmlui/handle/123456789/25624>
- Aprianti, R., & Surono, A. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres kerja pada Dosen Tetap di STIKES Y Bengkulu. *Jurnal Photon*, 9(1).
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press.
- Atmaja, J. J. A., & Chusairi, A. (2022). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Tingkat Stres Pada Karyawan Kontrak Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6).
- Bodeker, G., Pecorelli, S., Choy, L., Guerra, R., & Kariippanon, K. (2020). Well-Being and Mental Wellness. In *Oxford Research Encyclopedia of Global Public Health* (Issue August). <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190632366.013.162>
- Dafinci, W. O., Meiliani, M., & Kananlua, P. S. (2020). Studi Tentang Stres Kerja yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan. *The Manager Review*, 2(2), 32–51.
- Damayanti, D. (2021). *Hubungan antara Self-Efficacy dengan Stres pada Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Penyusunan Skripsi saat Pandemi COVID-19 Tahun 2021*. 6.
- Eko Wahyu Cahyono. (2020). *The Power of Gratitude: Kekuatan Syukur dalam Menurunkan Stres Kerja*. Deepublish.
- Fatika, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja di Kantor Kecamatan Binjai Kota. In ... *Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains*.
- Ginting, D. A. B. (2019). Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Karyawati yang Bekerja di Bank. In *Universitas Islam Riau*. Universitas Islam Riau.
- Habibi, M. R. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Peran ganda terhadap Stress kerja dengan Dukungan Sosial Keluarga Sebagai Variabel Moderating. In *Universitas Sumatera Utara: Vol. Tesis*. Universitas Sumatera Utara.

- Hakim, A. R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada PT Bank OCBC NISP Tbk Area Jakarta Pusat. *Jurnal Tekun*, 1(1), 60–69.
- Hamid, H. (2018). *Hubungan Dukungan Keluarga dengan Stres Kerja Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri*.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BPFE Yogyakarta.
- Health and Safety Executives. (2021). *Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain. December*, 8–16.
- Herlina, L. (2019). Kondisi Dan Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Karyawan Wanita PT “SGS.” *Jurnal Psiko-Edukasi*, 17(2), 118–132.
- Hermawan, B. A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Bank Konvensional di Kota Madiun 1. *Prosiding Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*.
- Ibrahim, F. F. (2022). *Perbandingan Work-Life Balance antara Pekerja Laki-Laki dan Perempuan di DKI Jakarta selama Work From Home*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim .
- Indira, I. E. (2016). Stress Questionnaire: Stress Investigation From Dermatologist Perspective. *Psychoneuroimmunology in Dermatology*, 141–142.
- International Labour Organization. (2016). *Warta ILO Jakarta* (Juli, 2016). ILO Indonesia.
- Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Peran pada Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT . Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos RADAR JOMBANG). *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 99–113.
- Kamaruzzaman, S. N., & Sabrani, N. A. (2011). *The Effect of Indoor Air Quality ( IAQ ) Towards Occupants ' Psychological Performance in Office Buildings*. 4(2001), 49–61.
- Kaswan, M. M. (2018). *Perilaku Organisasi Positif* (1st ed.). CV. Pustaka Setia.
- Kreitner, R. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th Ed, Vol. 1). McGraw Hill Education.
- Lady, L., Susihono, W., & Muslihati, A. (2017). Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 3(1b), 191–197.
- Leite, W. K. dos S., Araújo, A. J. da S., Silva, L. B. da, Souza, E. L. de, Pimentel, C. E., Silva, J. M. N. da, Assis, N. L. P. de, Lemos, E. L. de M. D., & Oliveira Filho, P. G. de. (2021). New Job Stress Scale: Factor and Convergent Validity, and Reliability. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 21(2), 1463–1472. <https://doi.org/10.5935/rpot/2021.2.21253>

- Litania, L., Husaini, H., & Nikmah, N. (2018). Pengaruh Konflik Dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Fairness*, 8(1), 49–64.
- Lutfianto, A. R. N. Q. (2019). *Dukungan Sosial dan Stres Kerja pada Karyawan Bank*.
- Luthans, F. (2014). *Perilaku Organisasi* (S. Purwanti & V. A. Yuwono, Eds.; 10th ed.). Yogyakarta Andi.
- Martian, E., & Suri, F. (2017). Pengaruh Pencahayaan Ruang Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Biro Perencanaan dan Kerjasama Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Diversita*, 3(2), 9. <https://doi.org/10.31289/diversita.v3i2.1255>
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan*, 307.
- Maziyya, A. A., Islam, N. R. Q., & Nisa, H. (2021). Hubungan Beban Kerja, Work-Family Conflict, dan Stres Kerja pada Pekerja di Wilayah Pulau Jawa Saat Pandemi COVID-19 di Tahun 2020. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(4), 337–346. <https://doi.org/10.22435/mpk.v31i4.4377>
- Muis, M., Nai'em, M. F., Arsin, A. A., Darwis, A. M., Thamrin, Y., & Hans, N. A. P. (2021). The effect of multiple role conflicts and work stress on the work performance of female employees. *Gaceta Sanitaria*, 35(2018), S90–S93. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.12.025>
- Mukhtar, A. (2021). *Stres Kerja dan Kinerja di Lembaga Perbankan Syariah* (Asmawiyah, Ed.; 1st ed.). PT. Nasya Expanding Management.
- Naibaho, R. S. A. B. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Konflik Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat KCP Stabat*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Nicholas, A. I., Obasi, J., & Anene, P. (2017). The Influence of Job Stress , Commitment , Job Experience and Employees Performance in Selected Banks in Enugu. *Asian Journal of Applied Science and Technology*, 1(9), 451–463.
- Norling, L. R., & Chopik, W. J. (2020). The Association Between Coworker Support and Work-Family Interference: A Test of Work Environment and Burnout as Mediators. *Frontiers in Psychology*, 11(May), 1–15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00819>
- Nugrawati, R. D., & Prasetyo, B. E. A. (2021). Hubungan antara Work Life Balance dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Perempuan yang Sudah Menikah di PT.X. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Vol. 2 No. 3.
- Nurhabiba, M. (2020). *Social Support Terhadap Work-Life Balance Pada Karyawan*. 8(2), 277–295. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/cognicia>

- Okfrima, R., Natura, B., & Rizki, H. (2021). Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Karyawati yang Bekerja di Bank XXX Kanca Dharmasraya. *Jurnal Psikologi Terapan Dan Pendidikan*, 3(2), 107–112. <https://doi.org/2715-2456>
- Paramita, L., & Supartha, I. W. G. (2022). Role of Work Stress as Mediating Variable between Compensation and Work-Life Balance on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 7(3), 163–167.
- Perangin-Angin, A. K. S. (2013). *Pengaruh Jam Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Iskandar Muda Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Pradisya, T. (2019). Hubungan Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Manajemen*, 20(01).
- PT. Bank Mandiri. (2021). *Laporan Tahunan 2021*.
- Purnamasari, R. (2014). Pengaruh Dukungan Sosial dan Keterlibatan Peran terhadap Konflik Pekerjaan-Keluarga Karyawati Perbankan di Kota Banda Aceh dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Universitas Syiah Kuala*.
- Pusat Data dan Analisa Tempo. (2020). *Menciptakan Suasana Kerja Bebas Stres*. Tempo.
- Putri, B. S. (2017). *Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Anggota Kepolisian Wanita*.
- Rafsanjani, F., Nursyamsi, I., & Pono, M. (2019). The Effect of Work-Life Balance on Employee Performance with Job Stress and Job Satisfaction as Intervening Variables. *Hasanuddin Journal of Business Strategy*, 1(4). <https://doi.org/10.26487/hjbs.v1i4.284>
- Ramdhani, R. S. (2021). *Hubungan antara Work Life Balance dengan Stres Kerja pada Karyawan*.
- Rifai, R. P., Saerang, D., & Taroreh, R. (2019). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Bank Sulut Go. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 7(1), 339–350.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). Pearson Education.
- Rosaputri. (2012). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates)*. Universitas Diponegoro.



- Sadela, Y. (2019). Peran Mediasi Stres Kerja pada Pengaruh Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*, 7(4).
- Sagala, N. J., & Nasri, S. M. (2022). *Analisis Faktor Psikososial dan Stres Kerja di Masa Pandemi COVID-19 pada Pekerja Perkantoran di Jakarta*. 180–195.
- Saleh, L. M., Russeng, S. S., & Tadjuddin, I. (2020). *Manajemen Stres Kerja (Sebuah Kajian Keselamatan dan Kesehatan Kerja dari Aspek Psikologis pada ATC)* (N. M. Syafitri & I. H. Yanti, Eds.; 1st ed.). Deepublish.
- Samura, M. D., & Sitompul, F. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Karyawan. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 1(2). <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM>
- Santoso, E., & Setiawan, J. L. (2018). Peran Dukungan Sosial Keluarga, Atasan, dan Rekan Kerja terhadap Resilient Self-Efficacy Guru Sekolah Luar Biasa. *Jurnal Psikologi*, 45(1), 27–39. <https://doi.org/10.22146/jpsi.25011>
- Saputri, P., Hidayati, T., & Lestari, D. (2020). Pengaruh Job Insecurity terhadap Stres Kerja, Kinerja, dan Turnover Intention Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16(3), 235–259.
- Sarafino, E. P. (2006). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions* (5th ed.). John Wiley & Sons I.
- Satriansyah, H. (2019). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 7(2), 1–19.
- Shukla, A., & Srivastava, R. (2016). Development of short questionnaire to measure an extended set of role expectation conflict, coworker support and work-life balance: The new job stress scale. *Cogent Business and Management*, 3(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034>
- Soltani, I., Hajatpour, S., Khorram, J., & Nejati, M. H. (2013). Investigating the effect of role conflict and role ambiguity on employees' job stress :Articulating the role of work-family conflict. *Management Science Letters*, 3(7), 1927–1936. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2013.06.036>
- Sugiono, Putro, W. W., & Sari, S. I. K. (2018). *Ergonomi untuk Pemula (Prinsip Dasar dan Aplikasinya)* (1st ed.). UB Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suksmono. (2013). Hubungan Intensitas Kebisingan dan Iklim Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Produksi PT. NBI. *Unnes Journal of Public Health*, 2(2), 1–9.
- Sulung, N., & Yasril, A. I. (2020). *Buku Pengantar Statistik Kesehatan (Biostatistik)*. Deepublish.

- Susi, S., & Jawaharrani, K. (2011). Work-Life Balance : The key Driver of Employee Engagement. *Asian Journal of Management Reasearch*, 2(1), 474–483.
- Syarifah, T. H., & Etikariena, A. (2020). Keseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan Pribadi serta Gaya Kerja Baru, Bagaimana Dampaknya terhadap Stres Kerja? *Psyco Idea (Jurnal Nasional UMP)*, 19(01), 1–12.
- Tama, I. P., & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri: Dalam Perspektif Sistem Industri* (1st ed.). UB Press.
- Tanjung, F. S. (2020). *Analisis Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Beban Kerja Karyawan Bank Mega Syariah Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Tantra, S., & Larasati, TA. (2015). Faktor-Faktor Sosial yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Jurnal Majority*, 4(9), 58–63.
- Thach, T.-Q., Mahirah, D., Sauter, C., Roberts, A. C., Dunleavy, G., Nazeha, N., Rykov, Y., Zhang, Y., Christopoulos, G. I., Soh, C.-K., & Car, J. (2020). Association of Perceived Indoor Environmental Quality with Stress In The Workplace. *Epub*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/ina.12696>
- The American Institute of Stress. (2022). *Workplace Stress*. <https://www.stress.org/workplace-stress>
- Tulhusnah, L., & Puryantoro, P. (2019). Pengaruh Jam Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan di Kantor Kecamatan Kapongan Kabupaten Situbondo. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 2(2), 299–312. <https://doi.org/10.36778/jesya.v2i2.67>
- Umama, H. A. (2019). *Buku Ajar Psikologi dan Organisasi*. Deepublish.
- Vandiya, V., & Etikariena, A. (2018). Stres Kerja dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Swasta: Peran Mediasi Kesejahteraan di Tempat Kerja. *Journal Psikogenesis*, 6(1), 19–34. <https://doi.org/10.24854/jps.v6i1.648>
- Vemidayanti, D. S. (2015). *Pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Wanita PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Lumajang*.
- Wenang, F. P., Affifatusholihah, L., & Fadhilah. (2020). Pengaruh Keterikatan Kerja dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Tugas. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 8, 29–33.
- Yang, T., Shen, Y. M., Zhu, M., Liu, Y., Deng, J., Chen, Q., & See, L. C. (2015). Effects of co-worker and supervisor support on job stress and presenteeism in an aging workforce: A structural equation modelling approach. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 13, Issue 1). <https://doi.org/10.3390/ijerph13010072>

Yustrianthe, R. H. (2008). Pengaruh Flexible Work Arrangement terhadap Role Conflict, Role Overload, Reduced Personal Accomplishment, Job Satisfaction dan Intention to Stay. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 127–138.

Zippia. (2022). *40+ Worrysome Workplace Stress Statistics [2022]: Facts, Causes, and Trends*. <https://www.zippia.com/advice/workplace-stress-statistics/>

